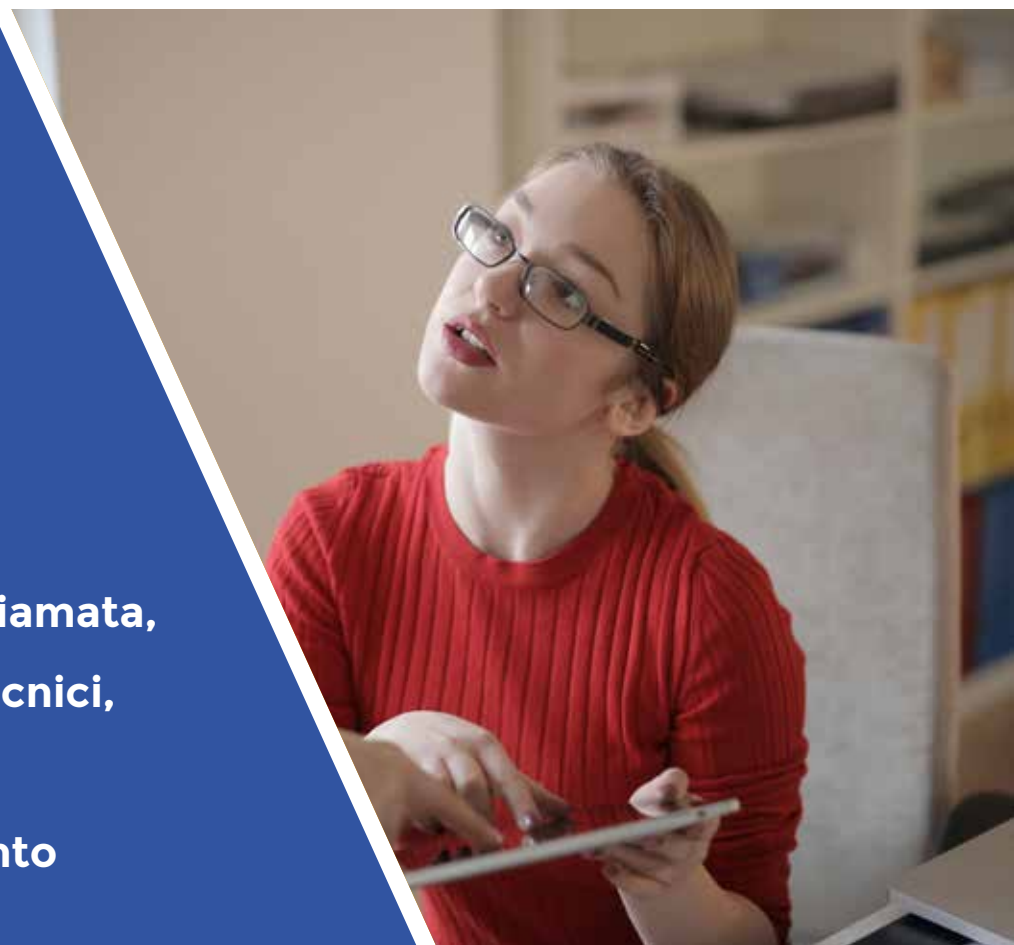




eAssistance
IL GESTIONALE PER L'ASSISTENZA TECNICA

INTERVENTI TECNICI TICKET DI ASSISTENZA RAPPORTINI SU TABLET

**Puoi automatizzare
l'intero processo
di assistenza tecnica:
dalla gestione della chiamata,
all'assegnazione dei tecnici,
fino alla fatturazione
del rapporto d'intervento**



I VANTAGGI DI **EASSISTANCE**

IL CLIENTE CHIAMA? TU STAI GIÀ INTERVENENDO

All'arrivo di una richiesta di assistenza, il software fornisce tutti i dati per decidere il modo migliore di intervenire: CHI lo farà e QUANDO, in base alla disponibilità tua, dei tuoi tecnici e del cliente stesso.

Il tuo cliente dispone quindi di un'assistenza di qualità superiore e l'operatore evita errori o dimenticanze.

INTERVENTI TECNICI PRESSO I CLIENTI? USA I GIUSTI STRUMENTI DI MOBILITÀ

I tecnici possono lavorare inserendo il rapportino tramite tablet anche offline. L'app consente di gestire clienti, interventi da fare, i rapportini, i materiali impiegati, la raccolta della firma. eAssistance ha una interfaccia dedicata sia al lavoro su PC, che per tablet o smartphone, con sistema operativo Android.





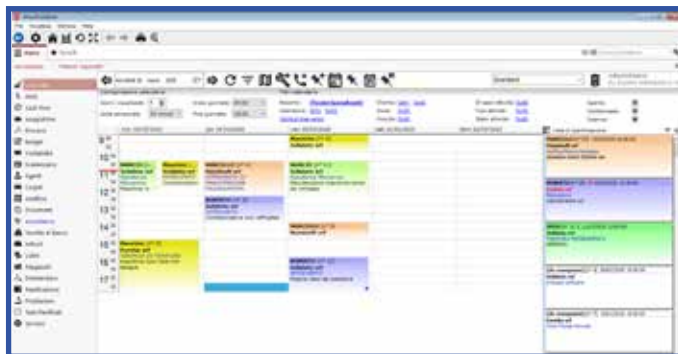
PROFILAZIONE ACCURATA

Gestisci le sedi e gli impianti attraverso la geolocalizzazione e tieni traccia delle garanzie, dei prodotti installati e di tutti gli interventi effettuati.



PERSONALIZZABILE

Ottimizza i tuoi interventi lavorativi e coordina le attività dei tecnici e le risorse necessarie per soddisfare al meglio i tuoi clienti.





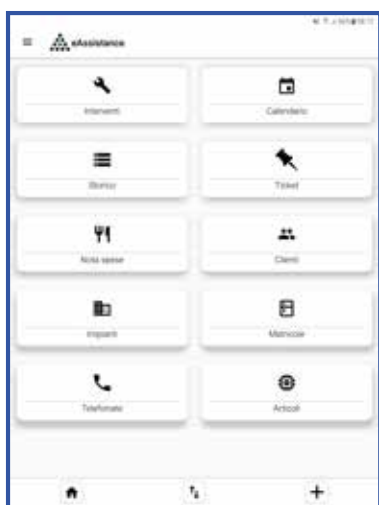
PIANIFICHI GLI INTERVENTI

EAssistance ti aiuta a gestire al meglio i tecnici ottimizzando tempi, costi e risorse.



ANALISI DETTAGLIATE

Controlla monte ore, costi orari, scadenza e durata del contratto, trasferte, materiali, ecc. Allega files e invia i rapportini ai tuoi clienti.



ARATTERISTICHE



LAVORI OVUNQUE UTILIZZANDO IL TUO TABLET

La gestione degli interventi di assistenza sarà sincronizzata sui tuoi dispositivi desktop e mobile.



HAI TUTTO SOTTO CONTROLLO

Assegna le attività e coordina in tempo reale i tecnici sul campo. Elimina la carta e riduci il numero di telefonate.





GESTIONE STORICO INTERVENTI

I tecnici potranno consultare le attività pregresse già svolte per cliente, per matricola e i pezzi di ricambio utilizzati nei precedenti interventi.



GESTIONE NOTA SPESE

Si potrà redigere la nota spese abbinando tramite la app gli scontrini e indicando puntualmente il tipo di spesa effettuata e la modalità di pagamento (cassa, carta di credito...).
Assegnando le spese alla commessa o al cliente avremo una consuntivazione semplice e puntuale.

